

# آشنایی با مقررات بیمارستان شهید عارفیان



تهیه و تنظیم :

واحد آموزش به بیمار

بیمارستان شهید عارفیان ارومیه

سال ۱۴۰۳

◀ پوشیدن لباس همراه و بیمار الزامی بوده و حتما کارت همراه را از صندوق تهیه فرمائید.

◀ حفاظت از وسایل شخصی و قیمتی برعهده خود بیمار و همراهان می باشد پس، قبل از ورود به بخش وسایل قیمتی (پول، طلا و جواهرات و...) تحویل همراه داده شود.

◀ از کشیدن سیگار در بیمارستان خودداری فرمایید.

قوانین بخش:

◀ ساعت ملاقات بیماران دربخش ها با محدودیت کودکان از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۳۰ و دربخش ویژه ۱۵:۳۰ الی ۱۶ می باشد.

◀ ساعت توزیع غذا در بخش ها به شرح زیر می باشد:

صبحانه: ۷ صبح

نهار: ۱۳ ظهر

شام: ۱۹ شب

◀ جهت اطلاع از ویزیت پزشک خود، برنامه ساعت ویزیت پزشکان در سالن بخش نصب شده است.

◀ نصب دستبند در واحد پذیرش جهت شناسایی صحیح بیماران ضروری می باشد لطفا از باز نمودن دستبند جهت حفظ ایمنی در روند درمان خودداری فرمائید.

◀ زنگ احضار جهت فراخوان پرستار در بالای تخت وجود دارد.

◀ در صورت نیاز به تماس با بیمار خود از شماره تلفن

۳۱۹۳۴۰۰۰ استفاده نمائید.

آموزشات حین پذیرش:

◀ راهنما طبقات در ورودی درب ساختمان ها موجود می باشد.

◀ تابلو منشور حقوق بیمار در سالن بخش موجود می باشد خواهشمند است مطالعه فرمایید.

◀ منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

◀ پرستار و پزشک خود را می توانید از طریق اتیکت

شناسایی نصب شده بر یونیفرم پرسنل، تابلوی بالاسر و معرفی شفاهی شناسایی کنید.

◀ تابلو معرفی پوشش پرسنل جهت شناخت رده های شغلی (از جمله پزشک، پرستار، ماما، خدمات و...) دربخش نصب شده است.

◀ مدارک مورد نیاز برای بستری :

۱-دستور بستری

۲-کپی شناسنامه و کارت ملی

هزینه های درمان در واحد پذیرش نصب شده است.

## آموزشات حین بستری:

♣ در صورت بروز مشکل جهت برطرف نمودن آن لطفاً به مسئول بخش در شیفت صبح کاری وبه مسئول شیفت در شیفت‌های عصر و شب اطلاع دهید.

♣ از دستکاری سرم‌ها و بقیه اتصالات خودداری فرمائید.

♣ اخذ رضایت آگاهانه از بیمار و یا بستگان درجه یک قبل از تمامی مداخلات درمانی تهاجمی (عمل‌های جراحی و تزریق خون و آندوسکوپی، کولونوسکوپی و...) الزامی است.

♣ جهت انجام فرایض دینی می‌توانید از وسایل اقامه نماز در بخش و یا نماز خانه در طبقه دوم (برادران) و طبقه سوم (خواهران) استفاده نمائید. رعایت شئون اسلامی که مورد احترام جامعه است در بیمارستان لازم و ضروری است.

♣ بالا بردن نرده‌های تخت در موارد ترک بیمار حتی کوتاه مدت توسط همراه جهت جلوگیری از سقوط از تخت ضروری است.

♣ در صورت داشتن انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت می‌توانید از صندوق‌های نصب شده در راهروها و یا مراجعه به دفتر ریاست اقدام فرمائید.

♣ عموماً برای هر تخت بیمار تلفن جداگانه نصب شده است بیمار می‌تواند با داخل بیمارستان و داخل شهر تماس داشته باشد.

♣ نظافت و شستشوی مرتب دستها از انتشار انواع بیماری‌های انگلی، عفونت‌های روده‌ای و بیماری‌رستانی جلوگیری می‌کند، راهنمای شستشو و ضدعفونی دست در سالن بخش نصب شده است.

♣ تفکیک زباله‌ها به شرح زیر می‌باشد:

- پسماند غذا، تفاله‌های چای، جلد آبمیوه‌ها و پاکت‌های حاوی مواد غذایی جزء زباله‌های عادی و غیر عفونی بوده و در داخل سطل زباله آبی رنگ و کیسه زباله مشکی انداخته شود.

- پسماند پانسمان، دستکش، ماسک، دستمال کاغذی آلوده به ترشحات بدن و خون، جزء زباله‌های عفونی بوده و در داخل سطل زباله زرد رنگ انداخته شود.

- از قراردادن نایلون مشکی داخل یخچال خودداری کنید.

- از قرار دادن ظرف فاقد درب در یخچال خودداری کنید.

- در استفاده از سرویس‌های بهداشتی دقت فرمائید تا شیرهای آب باز نماند و شلنگ‌ها در جای خود قرار گیرند.

- توری پنجره‌ها برای جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده اند لطفاً از پاره کردن آنها خودداری فرمائید.

- جهت حفظ بهداشت بخش از آوردن گل طبیعی خودداری فرمائید.

## آموزشات حین ترخیص:

♦ بخش می‌بایست در زمان ترخیص یک برگ از خلاصه پرونده و برگ آموزش به بیمار که شامل علائم هشدار بیماری، مصرف داروهای نسخه شده، زمان مراجعه بعدی به پزشک معالج، پیگیری جواب آزمایش در صورت آماده نبودن، فعالیت بیمار تحویل دهد.

♦ در صورت داشتن سوال در رابطه با بیماری خود می‌توانید با شماره تلفن واحد آموزش (۳۱۹۳۴۱۷۴) تماس حاصل فرمائید.

♦ طرف قرارداد با بیمه‌های پایه و مکمل می‌باشد و در صورت سوال در مورد هزینه بیمارستان از پذیرش یا ترخیص سوال شود.

♦ در صورت بروز مشکل در رابطه با دریافت وجه خارج از تعرفه با شماره تلفن ۱۶۹۰ مشکلات دارویی با شماره تلفن ۱۴۹۰ تماس حاصل فرمائید.

توجه: از افتخارات ما این است اکثر خدمات درمانی در این مرکز توسط افراد هم‌جنس انجام می‌گیرد و این مرکز دارای رتبه عالی در اجرای طرح انطباق است.